

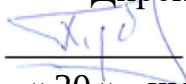
**Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финуниверситет)**

Владикавказский филиал Финуниверситета

Кафедра «Корпоративные инфокоммуникационные системы»

УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала

 Т.А. Хубаев
« 30 » июня 2023 г.

М.А. Ковалева

Практикум по ИТ-менеджменту

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и
промежуточной аттестации студентов,
обучающихся по направлению подготовки
38.03.05 «Бизнес-информатика»,
образовательная программа «Цифровая трансформация
управления бизнесом»,
профиль «ИТ менеджмент в бизнесе»

*Одобрено заседанием кафедры «Корпоративные
инфокоммуникационные системы»*

Протокол от «22» июня 2023 г. № 12.

Владикавказ 2023

Содержание

1. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине.....	3
2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	4
3. Оценочный лист результатов обучения к дисциплине	5
4. Контрольные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний	6

1. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания) соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
ПКН-5	Способность консультировать по выбору модели жизненного цикла ИС и содержанию основных этапов жизненного цикла ИС	1. Применяет на практике знания моделей жизненного цикла ИС	1. Знать: особенности применения и сферы использования ИТ-решений разного вида и назначения Уметь: выполнять анализ текущих ИТ-решений организации на соответствие ее потребностям
		2. Демонстрирует знание особенности фаз жизненного цикла ИС.	2. Знать: виды современных ИТ-решений их назначение и особенности для формирования технологического слоя архитектуры организации Уметь: формировать и обосновывать структуру и компоненты технологического слоя архитектуры организации
		3. Консультирует по вопросам управления фазами жизненного цикла ИС.	3. Знать: техники обследования организации; концептуальные основы архитектуры предприятия Уметь: проводить обследование организации; анализировать архитектуру предприятия
		4. Подготавливает документацию на разработку, приобретение или поставку ИС и ИКТ	4. Знать: основные понятия, связанные со стратегией услуг, определения портфеля и каталога услуг, процессы управления каталогом услуг Уметь: анализировать требования к ИТ-услугам, разрабатывать соглашения о уровне обслуживания, взаимодействовать с заказчиками ИТ-услуг
ПКП-4	Способность разрабатывать предложения для заказчиков по вопросам использования ИТ для трансформации бизнеса	1. Предлагает вариант изменения бизнес-модели предприятия/организации в условиях трансформации бизнеса.	1. Знать: модели канвы бизнес-моделей; подходы формирования ценности для бизнеса в условиях трансформации бизнеса на основе ИТ Уметь: строить канву бизнес-моделей; анализировать потенциал и возможности трансформации бизнеса на основе ИТ
		2. Консультирует заказчиков по выбору направления изменений ИТ-ландшафта	2. Знать: подходы и методы управления развитием ИТ-ландшафта в условиях трансформации бизнеса Уметь: делать оценку и выбор направлений развития ИТ-ландшафта в условиях трансформации бизнеса;

		предприятия/организации с учетом целей трансформации бизнеса.	применять инструментальные средства поддержки управления проектами.
--	--	---	---

2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» Компетенции не сформированы.	«Минимальный уровень» Компетенции сформированы.	«Средний уровень» Компетенции сформированы.	«Высокий уровень» Компетенции сформированы.
Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное

заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на	знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»	Оценка «хорошо» / «зачтено»	Оценка «отлично» / «зачтено»

3. Оценочный лист результатов обучения к дисциплине

Примерные виды работ обучающегося, формирующие текущий контроль по дисциплине

№	Вид учебной деятельности	Баллы	Максимум
---	--------------------------	-------	----------

п/п			за семестр (модуль)
1.	Ведение конспекта лекции / семинара и работа с ним	0,4	2
2.	Активное вовлечение в интерактивный процесс	0,6	3
3.	Ответы на вопросы на семинарском занятии	2	11
4.	Решение задач с последующим обсуждением их результатов	0,6	9
5.	Собеседование по материалу и обсуждение результатов	0,8	4
6.	Выполнение проектной работы	-	10
7.	Посещение аудиторных занятий	0,2	1
	Всего за семестр (модуль)		40

Критерии балльной оценки включают качество подготовки обучающихся к семинарским занятиям, выполнения различных видов самостоятельной работы (при этом результаты регулярно проводимого экспресс-контроля успеваемости обучающихся должны составлять не менее 50% балльной оценки), а также посещение аудиторных занятий (не более 15% балльной оценки).

При подведении итогов текущего контроля успеваемости в середине семестра его результаты в 20-балльной оценке вносятся в ведомости текущего контроля успеваемости и использованием ТЭКУ (в филиалах – в ведомости текущего контроля успеваемости) и на соответствующей странице предметно-группового журнала преподавателям, ведущим аудиторные занятия.

Обучающийся, получивший от 7 до 20 баллов, считается аттестованным, получивший от 0 до 6 баллов – не аттестованным.

Результаты текущего контроля успеваемости за вторую половину семестра / в модуле преподаватели, ведущие аудиторные занятия, сообщают обучающимся на последнем занятии и вносят в ведомости (в колонку «баллы, работа в семестре») в день проведения зачета/экзамена.

Итоговая сумма баллов, полученная обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в семестре/модуле и промежуточной аттестации, преобразуется в пятибалльную систему оценок.

Порядок перевода 100-балльной оценки в пятибалльную

100-балльная система	5-балльная система
86-100	отлично
70-85	хорошо
50-69	удовлетворительно
менее 50	неудовлетворительно
50-100	зачтено
менее 50	не зачтено

4. Контрольные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Текущий контроль

Тема 1. Введение в ИТ-менеджмент

Вопросы для проведения дискуссий ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

1. Компьютерные технологии в системе маркетинга.
2. Понятие информационного менеджмента. Круг задач информационного менеджмента.
3. Программное обеспечение проведения банковских платежей.
4. Использование информационных технологий в бизнес - проектировании.
5. Использование информационных технологий в инвестиционном проектировании.
6. Как информационные технологии способствуют развитию бизнеса
7. В чем заключается информационно-методическое обеспечение современных информационных технологий
8. Каковы перспективы развития информационных технологий в экономике и управлении?

Контрольные вопросы по теме семинарского занятия ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

1. Обзор дисциплины: учебно-тематический план изучения дисциплины; тематика и формы проведения практических занятий; виды самостоятельной работы; система оценивания.
2. Профессиональный стандарт «Менеджер по информационным технологиям».
3. Обобщенная трудовая функция «Управление ресурсами ИТ».
4. Обзор трудовых функций обобщенной трудовой функции «Управление ресурсами ИТ»: трудовые действия, необходимые умения, необходимые знания, другие характеристики.
5. Суть, цели инжиниринга предприятия.

6. Технологии и инструментальные средства, используемые в процессе инжиниринга предприятия.

7. Роль менеджера по информационным технологиям в процессе инжиниринга предприятия.

Практико-ориентированная задача 1. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

Туристическая компания работает с клиентами, продавая им путевки. Работа с клиентами в компании организована следующим образом: у каждого клиента, пришедшего в компанию, собираются некоторые стандартные данные - фамилия, имя, отчество, адрес, телефон. После этого сотрудники выясняют у клиента, куда он хотел бы поехать отдыхать. При этом ему демонстрируются различные варианты - Маршруты, включающие информацию о стране, климате, отелях, длительности, цене. В случае если удалось договориться, и найти для клиента приемлемый вариант, менеджер регистрирует факт продажи путевки (или путевок, если клиент покупает сразу несколько путевок), фиксирует дату отправления. Иногда клиенту предоставляют некоторую скидку. *Разработайте системный подход по выбору программного обеспечения корпоративной информационной системы турфирмы. Обоснуйте его. Сформулируйте основные критерии, которые надо учитывать при выборе ИС.*

Тема 2. Постановка задачи на проведение инжиниринга предприятия

Вопросы для подготовки к устному опросу ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

1. Анализ функций подсистем ИС с учетом возможностей их автоматизации.

2. Электронные документы. Электронные издательства и библиотеки. Виды ресурсов и средства доступа.

3. Использование типовых проектных решений при проектировании информационной системы. Оценка преимуществ и недостатков закупки готовых или разработки новых ИТ и ИС

4. Методы и средства защиты информации от несанкционированного доступа.

5. Методы и средства защиты от компьютерных вирусов.

6. Тенденции совершенствования компьютерных систем и сетей.

7. Развитие логической структуры и элементной базы.

Контрольные вопросы по теме семинарского занятия ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

1. Понимание существующего бизнеса компании и определение проблемы в деятельности компании.

2. Варианты решения бизнес-проблемы на основе применения современных ИТ.

3. Обоснуйте целесообразность разработки в вашем проекте «Верхнеуровневой диаграммы архитектуры предприятия с разрывами»

4. Защита программных продуктов.

5. Реляционная модель данных. Структура данных. Ограничения целостности. Язык манипулирования данными. Нормализация отношений.

Практико-ориентированная задача 1. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

Вы работаете в крупной ИТ компании. Вам необходимо разработать инструмент общения сотрудников - специалистов по основным компетенциям компании на базе портала. Опишите возможные разделы такого сообщества, нарисуйте блок-схему работы сообщества практиков, которая включает в себя регистрацию сотрудников, публикацию ими материалов на портале, участие в обсуждениях. Объясните, как мотивировать сотрудников к участию в таких сообществах. *Опишите инструменты поиска нужной информации в такой системе в привязке к специалистам, ее создавшим.*

Практико-ориентированная задача 2. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

В настоящее время в России принята программа «Цифровая экономика», которая призвана в ближайшее время кардинальным образом повлиять на деятельность практически всех секторов экономики, старые

специальности и профессии постепенно начинают отмирать, а взамен их появляются новые профессии и специальности. Руководство государственных и частных компаний это понимает и учитывает при подборе специалистов на работу. Вы хотите поступить на работу и должны составить свое резюме. *Предложите вариант своего резюме.*

Тема 3. Планирование проекта по инжинирингу предприятия

Вопросы для подготовки к устному опросу ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

1. Анализ современного состояния и тенденций развития технических, программных и прочих средств ИС.
2. Корпоративные информационные системы. Принципы и подходы к созданию. Методы реализации корпоративных решений.
3. Информационные технологии и АИС для отдела кадров.
4. Эксплуатация ИС. Менеджмент данных Новое системное проектирование корпоративных ИС
5. .Консалтинг и информационный менеджмент.
6. Классификация и принципы организации производственных процессов на предприятиях.
7. Факторы, вызывающие потребность в планировании ИТ
8. Требования к планированию на различных этапах внедрения ИТ
9. Факторы, влияющие на результативность планирования ИТ
10. Аудит информационных технологий
11. Понятие ИТ-стратегии предприятия
12. Основные задачи, решаемые группой разработки ИТ-стратегии предприятия
13. Показатели эффективности внедрения информационной системы
14. Подходы к оценке эффективности информационных систем (оценка совокупной стоимости владения (ТСО), оценка возврата инвестиций (ROI))

Контрольные вопросы по теме семинарского занятия ПКН-5

(1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

1. Формирования плана трансформации существующего бизнеса.
2. Распределение ролей и обязанностей среди участников учебного проекта.
3. Планирование способов взаимодействия между участниками команды.

Практико-ориентированная задача 1. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

Крупная компания, производящая кондитерские изделия, реализует свою продукцию на территории РФ. Для поддержки продаж ей необходим портал в интернете. *Какие функции должны быть реализованы на этом портале? Сформулируйте функциональные требования к этому portalу. Обоснуйте их.*

Практико-ориентированная задача 2. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

Крупная компания, производящая кондитерские изделия, реализует свою продукцию на территории РФ. Для поддержки продаж ей необходим портал в интернете. Какие функции должны быть реализованы на этом портале? Сформулируйте функциональные требования к этому portalу. Обоснуйте их

Тема 4. Детальный анализ целей и потребностей компании

Вопросы для подготовки к устному опросу ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

1. Особенности интерфейса MS Windows. Правило двух кнопок и контекстное меню. Технология «перетащил и бросил». Глобальная связь данные - приложение. Использование буфера обмена.
2. Разработка индивидуальных информационных систем.
3. Разработка корпоративных информационных систем.
4. Организация электронного документооборота.
5. Условия, на которых компания может производить сбор и обработку персональных данных
6. Информационные потребности специалистов компании

7. Системы поддержки принятия решений
8. Экспертные системы
9. Способы организации производства продуктов и услуг (вертикально-интегрированная компания, внешние поставки, виртуальная корпорация)
10. Информационное партнерство, его типы
11. Обеспечение безопасности бизнеса

Контрольные вопросы по теме семинарского занятия ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

1. Миссия компании.
2. Окружение компании.
3. SWOT-анализ компании.
4. Бизнес-цели компании.
5. Сбалансированная система показателей

Практико-ориентированная задача 1. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

На основе представленных информационных данных и штатного расписания промышленной организации разработайте и представьте графический вариант производственной, организационной и управленческой структуры предприятия. Проведите анализ экономической эффективности управленческой структуры организации.

Тема 5. Анализ текущего и формирование целевого состояния архитектуры предприятия

Вопросы для подготовки к устному опросу ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

1. Отличительные особенности ERP-систем.
2. Отличительные особенности MES -систем.
3. Отличительные особенности CRM -систем.
4. Отличительные особенности CSRP -систем.
5. Системы электронного документооборота
6. Системы поддержки принятия решений

7. Экспертные системы
8. Системы искусственного интеллекта
9. Методы и средства защиты информации
10. Информационные технологии управления персоналом
11. CASE-технологии и их использование
12. Методология CALS

Контрольные вопросы по теме семинарского занятия ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

1. Результаты деятельности компании.
2. Целевые рынки
3. Результаты деятельности компании: бренды
4. Результаты деятельности компании: продукты
5. Результаты деятельности компании: услуги.

Практико-ориентированная задача 1. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

На основе представленных информационных данных и штатного расписания сельскохозяйственной организации разработайте и представьте графический вариант производственной, организационной и управленческой структуры хозяйства.

Практико-ориентированная задача 2. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

Деятельность гостиницы организована следующим образом: гостиница предоставляет номера клиентам на определенный срок. Каждый номер характеризуется вместимостью (количество человек), комфортностью (люкс, полулюкс, обычный) и ценой. Клиентами гостиницы являются различные лица, о которых менеджер собирает определенную информацию (фамилия, имя, отчество и паспортные данные). Сдача номера клиенту производится при наличии свободных мест в номерах, подходящих клиенту по указанным выше параметрам. При заселении фиксируется дата заселения. При выезде из гостиницы для каждого места запоминается дата освобождения. *Разработайте возможные решения информационной системы на базе применения готовых решений (ERP, CRM). Обоснуйте предложение*

Тема 6. Формирование плана трансформации от текущего состояния к целевому состоянию архитектуры предприятия

Вопросы для подготовки к устному опросу ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

1. Инфраструктура для создания корпоративной ИС.
2. Основные характеристики методологии ITIL.
3. Что представляет собой ITSM?
4. Развертывание в компании собственной ИТ-инфраструктуры
5. Карта ИТ-процессов
6. Базовые принципы и функции управления проектом создания информационной системы
7. Тенденции в области разработки и применения ИТ.
8. Этапы внедрения ИТ.
9. Проблемы внедрения ИТ
10. Планирование информационных технологий.
11. Аудит информационных технологий.
12. Современные подходы к анализу информационных систем.

Контрольные вопросы по теме семинарского занятия ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

1. Проведение анализа разрывов между целевой и текущей архитектурами (gap-анализ).
2. Анализ и выбор ИТ-решений, которые позволят достичь целевого состояния.
3. Формирование плана проектов, которые необходимо реализовать для осуществления процесса трансформации.

Практико-ориентированная задача 1. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

Организация производит и реализует молочную продукцию. В таблицах 1 и 2 представлена информация о количестве проданной продукции и общей сумме расходов предприятия по месяцам базисного и отчетного годов. Переменные расходы – затраты, величина которых зависит от объёма

выпуска продукции. Противопоставляются постоянным затратам, с которыми в сумме составляют общие затраты. Основным признаком, по которому можно определить, являются ли затраты переменными, является их исчезновение при остановке производства. Определить ставку переменных расходов на единицу продукции.

Тема 7. План/фактный анализ проекта по инжинирингу предприятия

Вопросы для подготовки к устному опросу ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

1. . ИС как актив предприятия. Модель совокупной стоимости владения (ТСО, Total Cost of Ownership) при оценке затрат на ИС.
2. Каковы основные виды организационных структур в сфере обработки информации?
3. Какие существуют варианты организации ИС на предприятиях? Их преимущества и недостатки. От чего зависит выбор способа организации?
4. Какая иерархическая структура специалистов по ИТ (ИТ-менеджеров) принята в западной практике?
5. Сервисные модели IaaS, PaaS, SaaS, гибридные ИТ
6. Необходимость связи бизнес- и ИТ-целей. ИТ-Показатели
7. Характеристика и сравнительная оценка вертикальных и горизонтальных решений позиционирования информационных систем в менеджменте организаций
8. Коммуникации в системе стратегического управления организацией
9. Показатели эффективности внедрения информационной системы.
10. Подходы к оценке эффективности информационных систем.
11. Характеристика основных этапов внедрения информационной системы.

Контрольные вопросы по теме семинарского занятия ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

1. План-фактный анализ бюджета проекта.
2. План-фактный анализ использования ресурсов.
3. Оценка участия каждого участника проекта.
4. Возможности инструментальных средств для план-фактного анализа проекта.
5. Основные требования к структуре и содержанию комплексного отчета по проекту.
6. Рекомендации по защите проекта по инжинирингу предприятия

Практико-ориентированная задача 1. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

Необходимо реализовать проект по внедрении ВІ-системы в быстро развивающейся компании, занимающейся производством газированных напитков. В шорт-лист вошли три решения: решение 1 – лидер индустрии, однако не решает необходимые задачи в полном объеме, стоимость внедрения данного решения 500000 условных единиц, решение 2 – один из лидеров российского рынка, покрывает все необходимые задачи, однако при расширении компании данное решение придется серьезно дорабатывать, стоимость решения 350000 условных единиц, решение 3 – полностью отвечает требованиям заказчика, однако, у разработчиков данного решения нет опыта в реализации проектов в данной сфере, стоимость решения 100000 условных единиц. *Оцените риски при выборе одного из решений. Обоснуйте выбор ВІ – платформы*

Практико-ориентированная задача 2. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

Вы являетесь сотрудником ИТ-компании, занимающейся разработкой, внедрением и сопровождением информационных систем. Несколько лет назад для образовательной организации была разработана информационная система для очно-заочного повышения квалификации сотрудников: после регистрации предоставлялся доступ к учебным материалам для самостоятельного изучения, промежуточная аттестация проводилась в очном формате. Однако, пользователи недовольны функционированием информационной системы. Вам поручили подготовить перечень

необходимых изменений для совершенствования процесса повышения квалификации с использованием удаленного доступа. *Укажите на что следует обратить внимание при анализе функционирования имеющейся информационной системы. Обоснуйте предложения.*

Темы для выполнения курсового проекта

1. Проект инжиниринга предприятия гостиничного бизнеса. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)
2. Проект инжиниринга головного офиса предприятия, гостиничного бизнеса ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)
3. Проект инжиниринга коммерческого банка «ХХ». ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)
4. Проект инжиниринга филиала коммерческого банка «ХХ». ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)
5. Проект инжиниринга головного офиса коммерческого банка «ХХ». ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)
6. Проект инжиниринга ресторана «ХХ». ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)
7. Проект инжиниринга головного офиса сети ресторанов «ХХ». ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)
8. Проект инжиниринга филиала сети ресторанов «ХХ». ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)
9. Проект инжиниринга предприятия, занимающегося оказанием услуг в области мониторинга и анализа СМИ. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)
10. Проект инжиниринга предприятия строительного бизнеса. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)
11. Проект инжиниринга бюро по трудоустройству. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)
12. Проект инжиниринга букмекерской конторы. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)
13. Проект инжиниринга предприятия аптечного бизнеса. ПКН-5 (1,2,3,4),

ПКП-4(1,2)

14. Проект инжиниринга аптечной сети «ХХ». ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

15. Проект инжиниринга головного офиса аптечной сети «ХХ». ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

16. Проект инжиниринга филиала аптечной сети «ХХ». ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

17. Проект инжиниринга предприятия авиапромышленного бизнеса. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

18. Проект инжиниринга предприятия по продаже запчастей. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

19. Проект инжиниринга головного офиса предприятия, занимающего производством продуктов питания. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

20. Проект инжиниринга предприятия бизнеса мойки машин. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

21. Проект инжиниринга предприятия туристического бизнеса ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

22. Проект инжиниринга брокерской компании. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

23. Проект инжиниринга компании - организатора спортивных мероприятий. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

24. Проект инжиниринга предприятия, разрабатывающего программные продукты. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

25. Проект инжиниринга парикмахерского бизнеса. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

26. Проект инжиниринга филиала сети салонов красоты. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

27. Проект инжиниринга филиала страховой компании. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

28. Проект инжиниринга частной поликлиники. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

29. Проект инжиниринга головного офиса предприятия, занимающегося гостиничным бизнесом. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)
30. Проект инжиниринга отеля «ХХ». ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)
31. Проект инжиниринга фабрики мебели «ХХ». ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)
32. Проект инжиниринга магазина одежды. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)
33. Проект инжиниринга отделения телекоммуникационной компании «ХХ». ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)
34. Проект инжиниринга консалтинговой компании, оказывающей услуги в сфере недвижимости. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)
35. Проект инжиниринга транспортной компании. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)
36. Проект инжиниринга головного офиса транспортной компании. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

Промежуточная аттестация

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Обоснуйте выбор инструментов и нотаций для моделирования бизнес-процессов в вашем проекте. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)
2. Среди выделенных в вашем проекте стейкхолдеров укажите тех, кому будут полезны разработанные модели бизнес-процессов. Ответ обоснуйте. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)
3. Определите ситуации, когда в проекте инжиниринга рекомендуется разрабатывать модели бизнес-процессов AS IS и TO BE. Определите ситуации, когда целесообразна разработка лишь моделей TO BE. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)
4. Укажите артефакты, разработанные в рамках учебного проекта, имеющие отношение к проекту ИС. Ответ обоснуйте. Обоснуйте выбор инструментов и нотаций для разработки этих артефактов. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

5. Обоснуйте целесообразность предложенной карты ИТ-процессов. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)
6. Среди артефактов, разработанных в рамках учебного проекта, укажите те артефакты, которые имеют отношение к бизнес-процессам. Ответ обоснуйте. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)
7. Укажите артефакт из вашего учебного проекта, с помощью которого удобно анализировать отношения стейкхолдеров, драйверов, целей организации, требований. Ответ обоснуйте. Укажите нотацию и инструменты, которые можно использовать для разработки этого артефакта. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)
8. Сформулируйте подход, который вы применили в своем проекте для формирования карты процессов предприятия. Укажите референтные модели, которые можно использовать для разработки карты процессов предприятия. Ответ обоснуйте. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)
9. Укажите стандарты/фреймворки/референтные модели, которые вы использовали в процессе выполнения учебного проекта. Обоснуйте целесообразность их применения. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)
10. Дайте определение ADM. Определите роль ADM в вашем учебном проекте. Прокомментируйте ответ. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)
11. Дайте краткую характеристику этапам выполнения вашего проекта. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)
12. Укажите программные среды, использованные в ходе выполнения учебного проекта. Сформулируйте цели, для которых были использованы данные среды. Оцените возможность использования альтернативных программных сред. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)
13. Перечислите разработанные в ходе практикума артефакты, которые вы представили бы потенциальному инвестору проекта. Прокомментируйте ответ. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)
14. Проведите экспресс-анализ взаимосвязи двух разработанных в учебном проекте артефактов: таблицы SWOT и мотивационной модели.

ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

15. Проведите экспресс-анализ взаимосвязи двух разработанных в учебном проекте артефактов: дерева целей предприятия и мотивационной модели. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

16. Проведите экспресс-анализ взаимосвязи двух разработанных в учебном проекте артефактов: компонентной модели и верхнеуровневой диаграммы архитектуры предприятия. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

17. Проведите экспресс-анализ взаимосвязи двух разработанных в учебном проекте артефактов: бизнес-модели компании по шаблону А. Остервальдера и верхнеуровневой диаграммы архитектуры предприятия. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

18. Проведите экспресс-анализ взаимосвязи двух разработанных в учебном проекте артефактов: дерева целей предприятия и мотивационной модели. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

19. Проведите экспресс-анализ взаимосвязи двух разработанных в учебном проекте артефактов: реестра требований и диаграммы детализации сегмента слоя информационных систем. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

20. Проведите экспресс-анализ взаимосвязи двух разработанных в учебном проекте артефактов: бизнес-модели компании по шаблону А. Остервальдера и модели окружения. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

21. Дайте оценку полезности разработанных артефактов для стейкхолдеров, выделенных в учебном проекте. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

22. Среди артефактов, разработанных в рамках учебного проекта, укажите те артефакты, которые имеют отношение к требованиям к предлагаемому ИТ-решению. Ответ обоснуйте. Объясните причины использования разных способов представления требований. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

23. Перечислите разработанные в ходе практикума артефакты, которые доказывают актуальность представленного проекта. Прокомментируйте ответ. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

24. Перечислите инструменты, которые вы использовали для планирования учебного проекта. Прокомментируйте состав разработанного плана учебного проекта. Определите назначение плана учебного проекта. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

25. Среди артефактов, разработанных в рамках учебного проекта, укажите те артефакты, которые имеют отношение к планированию перехода от текущего к целевому состоянию архитектуры предприятия. Обоснуйте выбор инструментов и нотаций для разработки этих артефактов. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

26. Обоснуйте целесообразность разработки в вашем проекте верхнеуровневой диаграммы архитектуры предприятия с разрывами. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

27. Дайте оценку результатов план-фактного анализа, проведенного в вашем учебном проекте. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

28. Объясните модель управления ИТ-процессом на примере одного из них. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

29. Объясните модель управления ИТ в вашем проекте. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

30. Обоснуйте целесообразность разработки компонентной модели в вашем проекте. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)

31. Обоснуйте целесообразность разработки в вашем проекте реестра стейкхолдеров, объясните их интересы с точки зрения архитектурной практики. ПКН-5 (1,2,3,4), ПКП-4(1,2)